



CNMA
CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO

Organismo Iscritto presso il Ministero della
Giustizia quale Ente di Mediazione Civile e
Commerciale ed Ente di Formazione nelle
stesse materie. Iscriz. n. 441

A.I.Me.A.
Associazione Italiana
Mediatori e Arbitri
Familiari, Scolastici, Culturali e d'Impresa

Organismo iscritto presso il Ministero
dello Sviluppo Economico che rilascia
attestato di qualità dei servizi ex legge
4/2013

Corso professionalizzante di abilitazione
all'esercizio della professione di
MEDIATORE
CIVILE E COMMERCIALE
(50 ore)



Corso professionalizzante di abilitazione
all'esercizio della professione di

MEDIATORE

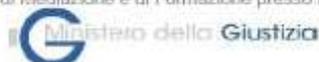
CIVILE E COMMERCIALE

(50 ore)

ACCREDITATA



Organismo iscritto al Registro degli Organismi
di Mediazione e di Formazione presso il



LA FORMAZIONE SI CARATTERIZZA PER L'ALTOLIVELLO QUALITATIVO DEL CORPO DOCENTE, FORMATO DA MEDIATORI PROFESSIONISTI, AVVOCATI, ESPERTI IN COUNSELING E TECNICHE DI COMUNICAZIONE E COSTANTEMENTE IMPEGNATO IN COLLABORAZIONI CON NUMEROSE CAMERE DI MEDIAZIONE, ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA ED ORGANISMI DI FORMAZIONE, COME:

AVVOCATURA Italiana

CAMERA DI MEDIAZIONE NAZIONALE

Organismo iscritto al n.341 del Registro
del Ministero della Giustizia degli Enti
deputati a gestire le conciliazioni
in materia civile e commerciale a
norma del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28



CAMECON CAMERA DI MEDIAZIONE PER LA CONCILIAZIONE

Organismo di mediazione che ha
ottenuto il riconoscimento da parte del
Ministero della Giustizia ed è iscritto al
n. 109 dell'apposito Registro istituito

A.I.M.E.F. ASSOCIAZIONE ITALIANA MEDIATORI FAMILIARI

Organismo iscritto presso il
Ministero dello sviluppo economico



A.I.R.A.C. ASSOCIAZIONE ITALIANA RISOLUZIONE ALTERNATIVA CONFLITTI

Organismo iscritto presso il
Ministero dello sviluppo economico

INFRAMEDIA

Organismo iscritto presso il
Ministero della GIUSTIZIA



CONCILIAUTO AUTOMATED DISPUTE RESOLUTION

Organismo iscritto al n.991 del Registro
del Ministero della Giustizia.



Obiettivi

Il Corso ha come obiettivo quello di fornire gli strumenti necessari per sapere gestire le procedure di mediazione in maniera completa ed efficace e consentire l' immediato ingresso nel mondo del lavoro.

Sono nostri obiettivi:

- » Acquisizione da parte dei discenti di una specializzazione professionale immediatamente spendibile;
- » Ricorso alle metodologie didattiche più innovative;
- » Approfondimento delle problematiche giuridiche e tecniche, l' analisi di casi pratici e della giurisprudenza più recente nonché l' uso di efficaci tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle controversie;
- » Formare professionisti capaci di rispondere al meglio ad un mercato in continua crescita quale quello della risoluzione delle controversie tramite l' istituto della mediazione.



A chi si rivolge

A tutti i laureati in qualsiasi disciplina (anche con laurea triennale) nonché a coloro che sono iscritti ad un albo, un ordine o un collegio professionale.



I nostri corsi si strutturano in 8 moduli. La metodologia didattica utilizzata, si avvale di supporti multimediali, simulazioni pratiche, test, role playing, in modo da consentire il più semplice e immediato apprendimento possibile.

Cosa offriamo

- Iscrizione gratuita presso l'albo dei Mediatori Civili e Commerciali tenuto dal Ministero della Giustizia.
- Inserimento professionale presso il nostro Ente e possibilità di lavorare con noi.
- Materiale didattico gratuito e metodologia didattica innovativa.
- Possibilità di apertura gratuita di una propria sede secondaria
- Scontistica sugli altri corsi da noi Organizzati

Sbocchi professionali

Al completamento del percorso formativo ogni corsista riceverà l'attestato di "Mediatore Civile e Commerciale" e verrà iscritto gratuitamente presso l'albo dei mediatori civili e commerciali tenuto presso il Ministero della Giustizia ed esercitarne la professione. Oltre all'inserimento professionale presso la Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato e la possibilità di apertura di una propria sede secondaria dell'Organismo, sarà possibile collaborare con altri Enti Pubblici e Privati (fino ad un massimo di 5 Organismi).

Programma didattico



Il nostro comitato scientifico nasce da professionisti, provenienti dal mondo accademico, con una pluriennale esperienza nel campo della formazione e impegnato tutti i giorni nella gestione di procedure di mediazione e nella risoluzione di conflitti molto complessi.

I NOSTRI CORSI SI STRUTTURANO IN 8 MODULI: >>

Programma didattico

I MODULO

Tecniche ADR– Strumenti di Risoluzione delle Controversie Alternative al Giudizio

- » Tecniche ADR: Mediazione, Conciliazione e Arbitro
- » Tipologie di Mediazione: Mediazione Familiare, Scolastica, Culturale, D’Impresa e Arbitri
- » Mediazione Civile e Commerciale: Metodi Aggiudicativi e Facilitativi
- » La Mediazione e il rapporto con il Giudizio

II MODULO

Fonti della Mediazione, analisi giuridica degli Aspetti processuali e sostanziali dell’Istituto

- » La Mediazione nel Contesto dell’Ordinamento Giuridico Italiano e i Principi Comunitari
- » Il D.lgs 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
- » D.lgs 180/2010
- » D.M 145/2011
- » Disamina delle Modifiche Legislative Intervenute negli anni in relazione all’Istituto della Mediazione Civile e Commerciale: Legge 9 agosto 2013, n. 98, Legge di conversione del D.L. 21 Giugno 2013 n.69, c.d. “Decreto del Fare”
- » D.lgs 149/2022 Riforma Cartabia
- » Analisi della Giurisprudenza più recente relativa ai diversi aspetti procedurali e sostanziali dell’Ist. della Mediazione Civile e Commerciale

III MODULO

Il Conflitto

- » Teorie del Conflitto
- » La percezione del Conflitto
- » Gli elementi del Conflitto
- » Prevenzione, gestione e risoluzione del conflitto

IV MODULO

Gli Ostacoli alla Creazione di Soluzioni Condivise

- » Ostacoli psicologici ed emotivi
- » Ostacoli cognitivi
- » Fattori di ostacolo alla creatività

V MODULO

Tecniche di Comunicazione Efficace

- » La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- » La prossemica
- » Tecniche di Comunicazione Assertiva
- » L’Ascolto attivo: empatia ed ostacoli

VIMODULO

Il Ruolo del Mediatore

- » Il Mediatore: compiti, responsabilità e caratteristiche
- » Rapporti tra il mediatore e gli organismi di mediazione
- » Le parti interlocutrici
- » I consulenti negoziatori
- » La proposta del Mediatore ex art 11 del d.lgs28/2010
- » La consulenza Tecnica in Mediazione
- » Il Codice Deontologico del Mediatore

VII MODULO

La sedute di Mediazione

- » Fase Esplicativa: Ruolo e compiti del Mediatore Professionista
- » Fase Liberatoria
- » Fase Pianificatrice
- » Fase Esplorativa: gli incontri singoli
- » Fase Attuativa
- » Fase Finale: Redazione del Verbale di Accordo e Mancato Accordo

VIII MODULO

La Mediazione Civile e Commerciale Telematica

La Mediazione Civile e Commerciale Online dopo la Riforma Cartabia

IX MODULO

Dalla Teoria alla pratica

- » Analisi Casi Pratici
- » Simulazioni ed Esercitazioni
- » Test Finale

Iscrizione

La domanda di iscrizione, deve essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto di ricevimento della ricevuta del versamento della quota di iscrizione unitamente ai documenti richiesti.



Quota di partecipazione

Il costo in promozione speciale è di

590 € (iva esente)

Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante:

Bonifico bancario a: Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato Causale:

“Nome Partecipante – Corso Mediatore Civile e Commerciale”IBAN:

IT29J0623003201000064173947- presso Banca Crédit Agricole

Corso professionalizzante di abilitazione
all'esercizio della professione di

MEDIATORE

CIVILE E COMMERCIALE

(50 ore)



Tel: +39 06 897160 20
mail: formazione@cnma.it
www.cnma.it