



CNMA
CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO

Organismo iscritto presso il Ministero della Giustizia
anche quale Ente di Formazione al n. 441
del Registro degli Enti di Formazione e n.1059 degli
Organismi di Mediazione

A.I.Me.A.
Associazione Italiana
Mediatori e Arbitri
Familiari, Scolastici, Culturali e d'Impresa

Iscritta presso il Ministero dello Sviluppo Economico
che rilascia attestato di qualità e qualificazione
professionale dei servizi prestati dai soci ex L. 4/2013



Con il patrocinio di

**MEDIATORE ESPERTO
NELLA MATERIA INTERNAZIONALE
E RAPPORTI DI CONSUMO
(10 ore)**

2 febbraio 2024 ore 14:30/19:30 in presenza
3 febbraio 2024 ore 8:30/13:30 online



Chi siamo ?

Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato CNMA, attivamente impegnata nell'ambito della formazione, anche accademica, e nella gestione quotidiana di procedure di mediazione è un

- » Organismo di Mediazione ed un Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia. Con Sedi su tutto il Territorio Nazionale, collabora con numerosi Enti Pubblici (anche tramite propri sportelli in essi costituiti), Ordini Professionali, Istituzioni Scolastiche, Organismi di Mediazione e Centri Antiviolenza. E', inoltre, Polo Universitario dell'Università E-Campus
- » Il Corso è inoltre patrocinato dalla Camera di Media Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Velletri e l' **A.I.Me.A –Associazione Italiana Mediatori e Arbitri**, iscritta presso il Ministero delle Imprese e Made in Italy (ex Ministero dello Sviluppo Economico), che rilascia attestato di qualità ex legge 4/2013

Docenti

Il corpo docenti, proveniente dal mondo accademico e con pluriennale esperienza nella gestione di procedure di mediazione di alto valore, è costituito da Formatori accreditati dal Ministero della Giustizia e si distingue per la collaborazione con numerosi Enti, tra cui:

AVVOCATURA Italiana



Organismo di Mediazione e Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia

Sez. RC

CENTRO ANTIVIOLENZA

ORGANISMO DI MEDIAZIONE
ORDINE DEGLI ARCHITETTI
DI FIRENZE



CNMA
CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO



Formazione
Scuola
IMPROVE YOUR CAREER SKILLS



A.I.R.A.C.
Associazione Italiana Risoluzione Alternativa
Conflitti
Iscritta presso il Ministero dello Sviluppo
Economico

INFRAMEDIA
Organismo di Mediazione
accreditato dal Ministero della Giustizia

CAMECON
Organismo di Mediazione e Ente di
Formazione
accreditato dal Ministero della Giustizia

Camera di Mediazione Nazionale
645 Srl. Organismo di Mediazione e Formazione
accreditato dal Ministero della Giustizia

Obiettivi

Il Corso ha come obiettivo quello di fornire gli strumenti necessari per sapere gestire le procedure di mediazione in maniera completa ed efficace e consentire l'immediato ingresso nel mondo del lavoro. Sono nostri obiettivi:

- » Acquisizione da parte dei discenti di una specializzazione professionale immediatamente spendibile;
- » Ricorso alle metodologie didattiche più innovative;
- » L'approfondimento delle problematiche giuridiche e tecniche, l'analisi di casi pratici e della giurisprudenza più recente nonché l'uso di efficaci tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle controversie.



A chi si rivolge

Mediatori Civili e Commerciali che intendano abilitarsi in qualità di Esperti nella Materia Internazionale e liti transfrontaliere e/o in materia di Rapporti di Consumo; Mediatori Internazionali e di Consumo che debbano assolvere all'obbligo di aggiornamento di 4 ore per la conferma dell'inserimento nel Registro del Ministero della Giustizia



I nostri corsi si strutturano in moduli teorici e pratici. La metodologia didattica utilizzata, si avvale di supporti multimediali, simulazioni pratiche, role playing e attività laboratoriali:

- 50% del monte orario online in modalità sincrona;
- 50% del monte orario ore in presenza;

Cosa offriamo

- Iscrizione gratuita presso l'albo dei Mediatori Esperti in materia di Consumo tenuto dal Ministero della Giustizia
- Iscrizione gratuita presso l'albo dei Mediatori Esperti in materia Internazionale e Liti Transfrontaliere in presenza di certificazione linguistica non inferiore al livello B2
- Inserimento professionale presso il nostro Ente e possibilità di lavorare con noi per le controversie incardinate al di fuori del foro di Velletri.
- Possibilità di apertura gratuita di una propria sede secondaria della Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato
- Sconto a soli 100 euro del corso online per il mantenimento dell'inserimento negli elenchi dei Mediatori presso il Ministero della Giustizia da assolvere entro agosto 2023 e valido anche ai fini dell'obbligo formativo periodico con scadenza al 31 dicembre 2025
- Sconto sul corso di inglese di livello B2,C1,C2 erogato dall'Università Ecampus

Sbocchi professionali

Il Corso per Mediatore Internazionale e di Consumo è abilitante e consente ai Mediatori Civili e Commerciale di operare immediatamente in qualità di Esperti di Consumo e Internazionali in presenza di certificazione linguistica non inferiore a livello B2. Oltre all'inserimento professionale presso la Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato è prevista la possibilità di apertura di una propria sede secondaria dell'Organismo.

Programma didattico



Il nostro comitato scientifico nasce da professionisti, provenienti dal mondo accademico, con una pluriennale esperienza nel campo della formazione e impegnato tutti i giorni nella gestione di procedure di mediazione e nella risoluzione di conflitti molto complessi.

IL CORSO SI STRUTTURA IN MODULI TEORICI E PRATICI e ha ad oggetto:

- La disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore
- La tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore
- I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere



Programma didattico

Programma didattico

I MODULO

Tecniche ADR- Strumenti di Risoluzione delle Controversie Alternative al Giudizio

- » Tecniche ADR: Mediazione, Conciliazione e Arbitro
- » Tipologie di Mediazione: Mediazione Familiare, Scolastica, Culturale, D'Impresa e Arbitri
- » Mediazione Civile e Commerciale: Metodi Aggiudicativi e Facilitativi
- » La Mediazione e il rapporto con il Giudizio

II MODULO

Fonti della Mediazione, analisi giuridica degli Aspetti processuali e sostanziali dell'Istituto

- » La Mediazione nel Contesto dell'Ordinamento Giuridico Italiano e i Principi Comunitari
- » Il D.lgs 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
- » Disamina delle Modifiche Legislative intervenute negli anni in relazione all'Istituto della Mediazione Civile e Commerciale
- » D.lgs 149/2002
- » DM 145/2023

III MODULO

Il Conflitto

- » Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;
- » Teorie del Conflitto
- » La percezione del Conflitto
- » Gli elementi del Conflitto
- » Prevenzione, gestione e risoluzione del conflitto

IV MODULO

Gli Ostacoli alla Creazione di Soluzioni Condivise

- » Ostacoli psicologici ed emotivi
- » Ostacoli cognitivi

V MODULO

Tecniche di Comunicazione Efficace

- » La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- » La prossemica
- » Tecniche di Comunicazione Assertiva
- » L'Ascolto attivo: empatia ed ostacoli

VI MODULO

Il Ruolo del Mediatore

- » Il Mediatore: compiti, responsabilità e caratteristiche
- » Rapporti tra il mediatore e gli organismi di mediazione
- » Le parti interlocutrici
- » I consulenti negoziatori
- » La proposta del Mediatore ex art 11 del d.lgs 28/2010
- » Il Codice Deontologico del Mediatore

VII MODULO

La Fasi del Procedimento di Mediazione

- » Fase Pianificatrice
- » Fase Esplorativa: gli incontri singoli
- » Fase Attuativa
- » La proposta del Mediatore
- » La Consulenza Tecnica in Mediazione
- » Finale: Verbale di Accordo e Mancato Accordo

VIII MODULO

- » La Mediazione Telematica dopo la Riforma Cartabia
- » Il Verbale di Accordo nella Mediazione Telematica

- » Fattori di ostacolo alla creatività

Programma didattico

Dalla Teoria alla pratica

- » Analisi Casi Pratici
- » Simulazioni ed Esercitazioni
- » Test Finale

Iscrizione

La domanda di iscrizione, deve essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto di ricevimento della ricevuta del versamento della quota di iscrizione unitamente ai documenti richiesti.



Quota di partecipazione

Sconto Euro 100,00 (IVA Esente) in luogo di 190,00

Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante:

Bonifico bancario a: Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato
Causale: "Nome Partecipante - Corso Mediatore Internazionale e Di
Consumo " IBAN: IT29J0623003201000064173947- presso Banca Crédit
Agricole

MEDIATORE

ESPERTO INTERNAZIONALE E DI CONSUMO

(10 ore)



Tel: +39 06 897160 20
mail: formazione@cnma.it
www.cnma.it

