



# CNMA

CAMERA NAZIONALE  
PER LA MEDIAZIONE  
E L'ARBITRATO

Organismo iscritto presso il Ministero della Giustizia  
anche quale Ente di Formazione al n. 441  
del Registro degli Enti di Formazione

# A.I.Me.A.

Associazione Italiana  
Mediatori e Arbitri  
Familiari, Scolastici, Culturali e d'Impresa

Iscritta presso il Ministero dello Sviluppo Economico  
che rilascia attestato di qualità e qualificazione  
professionale dei servizi prestati dai soci ex L. 4/2013

# MASTER IN MEDIAZIONE FAMILIARE

Teorico – Pratico

Riconosciuto A.I.Me.A Associazione professionale che rilascia attestato di qualità e  
qualificazione professionale ex legge 4/2013 iscritta presso il Ministero  
dello Sviluppo Economico



# Chi siamo ?

**Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato CNMA**, attivamente impegnata nell'ambito della formazione, anche accademica, e nella gestione quotidiana di procedure di mediazione familiare è un

» Organismo di Mediazione ed un Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia. Con Sedi su tutto il Territorio Nazionale, collabora con numerosi Enti Pubblici (anche tramite propri sportelli in essi costituiti), Ordini Professionali, Istituzioni Scolastiche, Organismi di Mediazione e Centri Antiviolenza. E', inoltre, Polo Universitario dell'Università E-Campus

**A.I.Me.A** Associazione Italiana Mediatori Familiari e Scolastici, attivamente impegnata nella

» diffusione della cultura della mediazione anche tramite specifiche iniziative di formazione organizzate di concerto con Università, Istituti scolastici e Enti di Formazione è un'Associazione di Categoria, iscritta presso il Ministero dello Sviluppo Economico, che rilascia attestato di qualità ex legge 4/2013

» Il Corso è, inoltre, patrocinato dall'Avvocatura Italiana, la Scuola Universitaria UniAtena e Formazione Scuola, i cui corsi sono riconosciuti dal MIUR

## Docenti

Convinti che per essere un buon Mediatore Familiare bisogna avere una conoscenza trasversale di molteplici materie (psicologia, diritto, comunicazione, pedagogia, sociologia), il corpo docenti, proveniente dal mondo accademico e con pluriennale esperienza, si distingue per la collaborazione con numerosi Enti, tra cui:

### AVVOCATURA Italiana



Organismo di Mediazione e Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia



**CNMA**  
CAMERA NAZIONALE  
PER LA MEDIAZIONE  
E L'ARBITRATO

**A.I.R.A.C**  
Associazione Italiana Risoluzione Alternativa  
Conflitti  
Iscritta presso il Ministero dello Sviluppo  
Economico

**A.I.M.E.F**  
Associazione Italiana Mediatori Familiari  
Iscritta presso il Ministero dello  
Sviluppo Economico



**INFRAMEDIA**  
Organismo di Mediazione  
accreditato dal Ministero della Giustizia

**CAMECON**  
Organismo di Mediazione e Ente di  
Formazione  
accreditato dal Ministero della Giustizia

**Camera di Mediazione Nazionale**  
645 Srl. Organismo di Mediazione e Formazione  
accreditato dal Ministero della Giustizia

# Obiettivi

Formare professionisti competenti nella lettura e nell'intervento di situazioni di conflitto in ambito familiare, in particolare nei casi di separazione e di divorzio, ma anche in tutte quelle situazioni di cambiamento e di crisi del sistema familiare in cui i membri della famiglia si trovano a dover rinegoziare le reciproche posizioni, competenze e ruoli. Sono, inoltre obiettivi del corso:

- » Acquisizione da parte dei discenti delle competenze necessarie per lo svolgimento dell'attività di mediatore familiare;
- » Ricorso alle metodologie didattiche più innovative;
- » Approfondimento delle problematiche giuridiche e tecniche legate ai conflitti familiari;
- » Al termine del percorso formativo verrà rilasciato **“Attestato di Idoneità alla Professione”** con iscrizione al Registro Nazionale dell’A.I.Me.A e attestato di qualità e qualificazione professionale ex L. 4/2013



## Metodologia Didattica



La metodologia didattica utilizzata è altamente innovativa. Oltre ad avvalersi di supporti multimediali, si caratterizza per l'uso di lezioni online frontali, lezioni registrate, pratica guidata, studio di casi, *role-playing* di casi concreti e reali.

Il corso potrà seguirsi in modalità *eLearning* attraverso una piattaforma didattica dedicata dotata di un eccellente livello di fluidità audio-video,

che permette al professionista, tramite apposite password l'accesso al materiale didattico (slides, presentazioni, dispense cartacee, esercitazioni). Usufruibile anche da smartphone e tablet potrà eseguirsi anche il download dell'intero percorso formativo. Sarà, inoltre, disponibile una chat con il tutor per ricevere assistenza didattica e tecnica. Struttura del Corso di 320 ore:

- 60 ore di lezione online in modalità asincrona
- 180 ore di lezione online in modalità sincrona
- 80 ore di pratica guidata



## A chi si rivolge?

Laureati o Laureanti (Laurea Specialistica o Triennale) nelle seguenti discipline:

- Umanistiche
- Sociologiche
- Psicologiche
- Scienze della Comunicazione
- Pedagogiche
- Giuridiche
- Sanitarie
- Scienze Sociali

# Programmadi didattico



Il nostro comitato scientifico nasce da professionisti, provenienti dal mondo accademico, con una pluriennale esperienza nel campo della formazione e impegnato tutti i giorni nella gestione di procedure di mediazione e nella risoluzione di conflitti molto complessi.

I NOSTRI CORSI DI STRUTTURANO NEI  
SEGUENTI MODULI SUDDIVISI IN MACRO AREE



# Programmadi didattico

## I MODULO \_\_\_\_\_

### La Mediazione e il Ruolo del Mediatore

- » Cos'è la Mediazione
- » Tipologie di Mediazione: Mediazione Civile e Commerciale, Mediazione Familiare, Mediazione Scolastica, Mediazione Interculturale, Mediazione d'Impresa
- » Modelli di Mediazione: facilitativa, valutativa, trasformativa, altri modelli di Mediazione
- » Ruolo del Mediatore Familiare e Deontologia
- » Esperienze di Mediazione Familiare anche all'Estero

## II MODULO \_\_\_\_\_

### Differenze con le tecniche di negoziazione assistita

- » Le Tecniche ADR "*Alternative Dispute Resolution*"
- » Le Tecniche della negoziazione assistita e della conciliazione

## III MODULO \_\_\_\_\_

### Storia della Mediazione Familiare

- » Origini e evoluzioni dell'Istituto
- » Modelli di Mediazione Familiare
  - » Mediazione Familiare: modalità di intervento nei varicontesti applicativi (clinico, scolastico, giudiziario)
- » Principi, obiettivi e modelli di mediazione familiare
- » La consulenza tecnica sulle competenze genitoriali e la Mediazione familiare
  - » Il ruolo dell'assistente sociale nella mediazione familiare

## IV MODULO \_\_\_\_\_

### Il diritto di Famiglia

- » Diritto di famiglia
- » Tutela dei minori

- » Violenza contro le donne e domestica
- » Aspetti personali e patrimoniali della coppia
- » La separazione
- » Il divorzio
- » L'affidamento dei figli
- » Filiazione

## V MODULO \_\_\_\_\_

### La Struttura della Famiglia

- » Il sistema famiglia
  - » Famiglia come sistema e come matrice dell'identità individuale
    - » Le relazioni familiari e il contesto socio culturale
  - » Famiglie Multiproblematiche, miste, ricostruite, nuove configurazioni familiari
  - » Psicologia della famiglia e della coppia
  - » La formazione della coppia
- » Le caratteristiche del ciclo di vita familiare
- » I diversi modelli di coppia e famiglia

## VI MODULO \_\_\_\_\_

### Psicologia speciale

- » La comunicazione disfunzionale tra i coniugi: approccio socio psicologico
- » La crisi della coppia: conseguenze sui figli
- » Effetti del conflitto sulle parti coinvolte
- » Ricostruire la coppia: sostegno genitoriale
- » La separazione e la fase dello sviluppo dei figli
  - » Scenari della genitorialità: l'ombra di sé proiettata sul figlio
- » L'intervento dello psicologo e ascolto del minore

## VII MODULO

### Il conflitto Familiare

- » Le parti del conflitto
- » Evoluzioni del Conflitto
- » Il ruolo dei figli nelle dinamiche conflittuali genitoriali
- » Strategie di gestione positiva del conflitto familiare

## VIII MODULO

### Il Conflitto

- » Teorie del Conflitto
- » La percezione del conflitto
- » Gli elementi del conflitto
- » Prevenzione, gestione e risoluzione del conflitto

## IX MODULO

### Gli Ostacoli alla creazione di soluzioni condivise

- » Ostacoli psicologici ed emotivi
- » Ostacoli cognitivi
- » Fattori di ostacolo alla creatività

## X MODULO

### Tecniche di Comunicazione Efficace

- » La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- » Gli assiomi della comunicazione
- » La prossemica
- » L'ascolto attivo di Carl Rogers

- » Tecniche di comunicazione efficace
- » Riformulazione

## XI MODULO

### Le fasi della Mediazione Familiare

- » Il setting
- » L'accoglienza
- » Informativa e consenso informato
- » Valutazione della Mediabilità del caso
- » Negoziazione ragionata: turni e responsabilità genitoriale
- » Fase finale

## XII MODULO

### Tecniche del colloquio di Mediazione Familiare

- » La fase preliminare della mediazione familiare
- » La prima fase della Mediazione Familiare: l'altro come interlocutore
- » La seconda fase della mediazione familiare : l'altro come negoziatore
- » La terza fase della mediazione familiare: l'altro come genitore separato

## XIII MODULO

### Dalla teoria alla prassi

- » Analisi di casi pratici
- » Pratica Guidata
- » Esame Finale

A completamento del percorso formativo il corsista riceverà **“L’Attestato di Idoneità alla Professione di Mediatore Familiare”** e iscrizione al Registro Nazionale dei Mediatori Familiari A.I.Me.A **con attestato di qualità e qualificazione professionale ex L. 4/2013**

---

# Iscrizione

La domanda di iscrizione, deve essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto di ricevimento della ricevuta del versamento della quota di iscrizione unitamente al modulo di iscrizione e i documenti richiesti.



## Quota di partecipazione

**SCONTO € 1.990** (in luogo di € 2.700). **Detraibili**

**E' possibile il pagamento rateale**

*\*il prezzo include la quota di iscrizione al Registro Nazionale A.I.Me.A ex L. 4/2013*

## Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante:

Bonifico bancario intestato a “CNMA\_ Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato”

Causale : “Nome Partecipante – Master Mediatore Familiare”

IBAN: IT29J0623003201000064173947- presso Crédit Agricole

---

# MASTER MEDIAZIONE FAMILIARE



---

L'Organismo ha diverse sedi in tutta Italia  
per maggiori informazioni rivolgersi a  
+39 06 89716020

---

[info@cnma.it](mailto:info@cnma.it)  
[www.cnma.it](http://www.cnma.it)