

INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIES

La presente informativa estesa sui cookie ha lo scopo di illustrare i tipi e le categorie di cookie, le finalità e le modalità di utilizzo dei cookie da parte di **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**, ([/www.cnma.it/](http://www.cnma.it/)), nonché di fornire indicazioni agli utenti circa le azioni per rifiutare o eliminare i cookie presenti sul sito.

La presente informativa estesa sui cookie costituisce parte integrante dell'Informativa privacy di **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**. Per modificare le impostazioni sui cookie, l'utente potrà procedere seguendo le indicazioni presenti in questa informativa estesa sui cookie.

L'utente può esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei cookie proseguendo la navigazione su di **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**, ovvero compiendo un'azione di scorrimento, cliccando su uno dei link interni delle pagine di **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**, oppure cliccando sul tasto "Ok" dell'informativa breve visibile ad ogni primo accesso su **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**, come previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (n. 229 dell'8 maggio 2014).

Che cosa sono i cookie?

I cookie sono costituiti da porzioni di codice (file informatici o dati parziali) inviate da un server al browser Internet dell'utente, da detto browser memorizzati automaticamente sul computer dell'utente e rinviati automaticamente al server ad ogni occorrenza o successivo accesso al sito. Solitamente un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene, la durata vitale del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'utente) ed un valore, che di regola è un numero unico generato in modo casuale. Ad ogni visita successiva i cookie sono rinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente e hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati ad un utente e ai suoi interessi.

Se l'utente decide di disabilitare i cookie, ciò potrebbe influenzare e/o limitare la sua esperienza di navigazione all'interno di **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**, per esempio potrebbe non essere in grado di visitare determinate sezioni del sito o potrebbe non ricevere informazioni personalizzate quando visita **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**.

Come funzionano e come si eliminano i cookie?

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere regolate modificando le impostazioni del proprio browser Internet. La maggioranza dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico, l'utente può tuttavia modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per essere avvertito ogniqualvolta dei cookie vengano inviati al suo dispositivo. Esistono diversi modi per gestire i cookie, a tal fine occorre fare riferimento al manuale di istruzioni o alla schermata di aiuto del proprio browser per verificare come regolare o modificare le impostazioni dello stesso. L'utente è abilitato, infatti, a modificare la

configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

[Explorer](#)

[Safari](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere a GM Servizi (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie. Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

Quali tipologie e categorie di cookie utilizza CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato, e per quali finalità?

GM Servizi utilizza diverse tipologie di cookie ognuna delle quali ha una specifica funzione. GM Servizi utilizza i cookie per rendere l'uso del sito più semplice e per meglio adattare sia il sito che i propri prodotti agli interessi e ai bisogni degli utenti. I cookie possono essere usati anche per velocizzare le future esperienze e le attività degli utenti. Inoltre, **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato** utilizza i cookie per compilare statistiche anonime aggregate che consentono di capire come gli utenti utilizzano il sito e per migliorare la struttura e i contenuti del sito stesso.

Di seguito un elenco esplicativo.

Cookie tecnici

I cookie “tecnici” sono essenziali per il corretto funzionamento di **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato** e consentono agli utenti di navigare e di sfruttarne le caratteristiche (ad esempio consentono la memorizzazione di azioni precedenti o permettono di salvare la sessione dell'utente e/o di svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento del sito).

A questa categoria appartengono anche i cookie “analitici” che aiutano **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato** a capire come gli utenti interagiscono con il sito fornendo informazioni relative all'ultima pagina visitata, il numero di sezioni e pagine visitate, al tempo trascorso sul sito e ad ogni vicenda sia emersa nel corso della navigazione, come ad esempio un messaggio di errore, e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo del sito. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altri utenti in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Questi cookie vengono raccolti e aggregati in forma anonima e consentono a **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato** di migliorare la resa del sito stesso.

Infine, i cookie di “funzionalità” permettono a **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato** di ricordare le scelte dell'utente (per esempio il nome utente) per fornire a quest'ultimo una navigazione più personalizzata ed ottimizzata. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione. Se non si

accettano questi cookie, la resa e la funzionalità del sito potrebbero risultare inferiori e l'accesso ai contenuti del sito potrebbe risultare limitato.

Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono utilizzati per presentare contenuti più adatti all'utente e ai suoi interessi. Possono essere utilizzati per visualizzare pubblicità mirate, per pubblicare inserzioni pubblicitarie personalizzate in base agli interessi dell'utente o per limitare il numero di volte che l'utente visualizza una pubblicità. Inoltre, aiutano a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie sul sito **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato** potrebbe usare questi cookie per ricordare il sito che l'utente ha visitato e condividere queste informazioni con terze parti, incluse agenzie e inserzionisti che potrebbero usare i loro cookie per raccogliere informazioni sulle attività che compiute dagli utenti sul sito.

I cookie di "condivisione" (o di social network) sono necessari per permettere all'utente di interagire con il sito attraverso il proprio account social e servono, ad esempio, per esprimere un apprezzamento e per dividerlo con i relativi contatti social.

CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato utilizza o può utilizzare, anche in combinazione tra di loro, cookie:

di "sessione" che vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" (da cui il nome) con la chiusura del browser;

"persistenti" che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti. Tramite i cookie persistenti gli utenti che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita.

Cookie di terza parte

Quando un utente utilizza il sito, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati da **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. Sui cookie di terza parte **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato** non ha il controllo delle informazioni fornite dai cookie e non ha accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente dalle società terze secondo quanto descritto nelle rispettive informative estese.

La tabella che segue riporta i cookie di terza parte presenti su **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**. Questi ultimi ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità del gestore terzo e sono suddivisi nelle seguenti macro-categorie:

Analitici: sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).

Widgets. Rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso (a titolo

esemplificativo sono widgets i cookie di Facebook, Google+, Twitter).

Advertising. Rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per erogare servizi pubblicitari all'interno di un sito (Google AdSense).

Se l'utente non desidera ricevere cookie di terze parti sul proprio dispositivo potrà, attraverso i link di seguito riportati, accedere alle informative e ai moduli di consenso di dette terze parti ed escluderne il ricevimento.

Questi cookie non vengono controllati direttamente da **CNMA – Camera Nazionale Mediazione ed Arbitrato**, pertanto, per revocare il consenso è necessario fare riferimento ai siti internet delle terze parti oppure fare riferimento al sito:

www.youronlinechoices.com/it/

per ottenere informazioni su come poter eliminare o gestire i cookie in base al browser utilizzato e per gestire le preferenze sui cookie di profilazione di terza parte.

Cookie: Tipologia:

Facebook Widgets

Google/Google+ Widgets/Analitico

Twitter Widgets

Linkedin Widgets

Proseguendo la navigazione su questo sito acconsenti all'utilizzo dei cookie.